

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») описывает, какие персональные данные мы собираем на сайте **concreteexpress.ru**, как и для каких целей их используем, а также какие у вас есть права.

1. Какие данные мы собираем

Мы можем собирать и обрабатывать следующие данные, которые вы добровольно отправляете через формы на сайте:

- номер телефона;
- email (если указан);
- технические данные: IP-адрес, cookies, данные браузера и устройства, страницы входа/выхода (в т.ч. через системы аналитики).

2. Цели обработки

Мы используем персональные данные для:

- обработки вашей заявки и обратной связи;
- расчёта стоимости и согласования времени выезда;
- консультации по подготовке и действиям после обработки;
- выполнения работ и оформления документов (договор/акт) при необходимости;
- улучшения качества сервиса и работы сайта.

3. Правовые основания

Основание обработки персональных данных — ваше согласие, предоставляемое при отправке формы на сайте, а также необходимость обработки для исполнения договора или подготовки к его заключению (если вы заказываете услуги).

4. Сроки хранения

Мы храним персональные данные не дольше, чем это необходимо для целей обработки, либо до отзыва согласия. В отдельных случаях данные могут храниться дольше, если этого требуют требования законодательства (например, бухгалтерского учёта).

5. Передача данных третьим лицам

Мы не продаём и не передаём ваши персональные данные третьим лицам, за исключением случаев:

- когда это необходимо для исполнения вашей заявки (например, связь/уведомления через почтовые сервисы);
- когда это требуется по закону по запросу уполномоченных органов;
- когда вы дали отдельное согласие на такую передачу.

6. Меры защиты данных

Мы принимаем разумные организационные и технические меры для защиты данных, в том числе:

- ограничение доступа к данным;

- использование защищённых протоколов и актуального ПО;
- контроль доступа к почтовым ящикам и панели управления сайтом.

7. Cookies и аналитика

Сайт может использовать cookies и сервисы аналитики для улучшения работы и удобства пользователей. Вы можете ограничить использование cookies в настройках браузера, однако это может повлиять на работу отдельных функций сайта.

8. Ваши права

Вы имеете право:

- запросить сведения об обработке ваших персональных данных;
- потребовать уточнения, блокирования или удаления данных (если нет законных оснований для хранения);
- отозвать согласие на обработку персональных данных.

Для обращений по вопросам персональных данных напишите на mp7406868@yandex.ru.

10. Изменения политики

Мы можем обновлять Политику. Актуальная версия всегда размещается на этой странице.